

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen mij (GINA VEENIS) en u als opdrachtgever.

Artikel 1 - Offertes

1. Alle offertes zijn altijd vrijblijvend, het uitbrengen van een offerte verplicht mij noch u als opdrachtgever niet tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 7 werkdagen.
3. Eventueel later gemaakte afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig indien ik deze schriftelijk heb bevestigd.
4. Wanneer er onverwacht extra werkzaamheden ontstaan die nog niet in de offerte stonden, worden deze op basis van nacalculatie doorberekend. Dit gebeurt uitsluitend in overleg met u als opdrachtgever.

Artikel 2 - Algemene verplichtingen beide partijen

1. Ik zal overeengekomen werkzaamheden altijd naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. U als opdrachtgever zal mij, voor de goede uitvoering van de werkzaamheden, benodigde informatie zo spoedig mogelijk ter beschikking stellen.
3. U als opdrachtgever en ik zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
4. Ik ben verplicht alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens u als opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

Artikel 3 - Levering

1. De datum van oplevering wordt besloten in overleg.
2. Ik ben verplicht om het gewenste product aan te leveren voor of op de datum van de deadline, tenzij er sprake is van langdurige ziekte, overlijdensgevallen of andere ernstige zaken. Ik zal u daar dan wel altijd van op de hoogte brengen en ben dan niet aansprakelijk voor voortvloeiende schade
3. Het product wordt normaal gesproken aangeleverd als Word-document, tenzij anders afgesproken met u als opdrachtgever.

Artikel 4 - Betaling

1. Facturen verzend ik digitaal via de mail, tenzij anders afgesproken met u als opdrachtgever.
2. U als opdrachtgever dient mij binnen 15 dagen na factuurdatum te betalen, op een door mij aangegeven rekeningnummer.

3. Indien U als opdrachtgever niet tijdig betaalt, bent u een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de u als opdrachtgever in verzuim bent tot het moment van betaling van het verschuldigde bedrag.
4. Als u als opdrachtgever ook na aanmaning niet betaalt, bent u ook de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder vallen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 5 - Rechten

1. Op elk product van mij is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. De publicatierechten worden pas na volledige betaling aan u als opdrachtgever overgedragen.
3. Het is u als opdrachtgever niet toegestaan om de werken door te verkopen en het publicatierecht mag ook niet worden doorgegeven aan derden.
4. Of de naam GINA VEENIS vermeld moet worden bij het product, hangt af van de gemaakte afspraak tussen mij en u als opdrachtgever.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ik ben uitgegaan van de namens u als opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Als ik wegens nalatigheid en/of het niet nakomen van afspraken toch aansprakelijk gesteld kan worden, blijft die aansprakelijkheid steeds beperkt tot het factuurbedrag.
3. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals de schade van derden, die door u als opdrachtgever zijn ingeschakeld.

Artikel 7 - Geschillen

1. Mochten er geschillen ontstaan tussen mij en u als opdrachtgever, wordt er eerst geprobeerd dat onderling op te lossen.
2. Mocht de rechtbank toch ter sprake komen, worden de geschillen naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering beslist door de rechtbank van Amsterdam.